



Bijlage 4 Omschrijving type klanten en soorten werkzaamheden

Team werkbedrijf van HWwerkt! verwerkt jaarlijks circa 1500 opdrachten.

Type klanten

De opdrachten zijn afkomstig van ongeveer 60 verschillende klanten. Het klantenbestand bestaat uit:

- 35% vaste klanten met doorlopend routinematig werk
- 25% vaste klanten met afwisselende en/of seizoensgebonden opdrachten
- 10% vaste klanten met herhaalopdrachten / jaarorders
- 25% klanten met eenmalige opdrachten
- 5% klanten die opslag huren

De werkzaamheden worden uitgevoerd op 6 verschillende afdelingen, namelijk:

1. Montapak
2. Elektro
3. Specials
4. Metaal
5. Het Leerhuis
6. Magazijn

Alle opdrachten worden verwerkt in het ERP-pakket van ISAH. Daarnaast wordt ISAH ook gebruikt voor de administratie rondom het verhuren van palletplaatsen en detacheringsoopdrachten.

Iedere afdeling heeft zijn eigen specialiteit. Hieronder wordt informatie gegeven over iedere afdeling en het soort werkzaamheden dat zij doen. Opgemerkt moet worden dat HWwerkt! In beweging is en dit gevolgen heeft voor de huisvesting en indeling van de verschillende afdelingen in de toekomst. Zeer waarschijnlijk zullen er tijdens de implementatie van het nieuwe ERP – systeem, wijzigingen hebben voorgedaan in de opzet van onderstaande afdelingen.

Op dit moment (december 2023) kent het sociaal ontwikkelbedrijf de volgende afdelingen:

1. Montapak

Montapak wordt aangestuurd door een productie leider, die geassisteerd wordt door een werkleider.

Op deze afdeling werken circa 45 medewerkers per dag aan 4 op 5 verschillende opdrachten.

De werkzaamheden die zij uitvoeren bestaan uit:

- Petflesjes machinaal etiketteren
- Setjes maken van diverse onderdeeljes door deze in plastic zakjes te stoppen
- Inpakwerk bestaande uit het vouwen van verpakkingsdoosjes om vervolgens daarin één of meerdere producten stoppen



- Ompakwerk bestaande uit het ompakken van dozen met bulk naar portieverpakkingen
- Stickers plakken / etiketteren van diverse producten
- Laserprinten van verpakkingen
- Kratten reinigen
- Vouwen kartonnen trays
- Krimpfolie aanbrengen rond verpakkingen

2. Elektro

Elektro wordt aangestuurd door de leiding van Montapak. Op deze afdeling werken 5 medewerkers. Zij maken dagelijks transformatoren in diverse vormen en afmetingen voor een vaste klant.

3. Specials

Specials wordt aangestuurd door een productie leider en een werkleider. Op deze afdelingen werken eveneens circa 45 medewerkers aan circa 3 tot 5 verschillende opdrachten. Een deel van de werkzaamheden komt overeen met de werkzaamheden die Montapak doet. Echter, bij Specials worden ook diverse projecten uitgevoerd. Voorbeelden zijn:

Lopende banden maken, die als een soort Lego in elkaar klikken

Diverse pakketten inpakken, als kerstpakketten, Moederdag pakketten etc.

Bestekkeren van kabels

Damestasjes voorzien van vulmateriaal

Bepalaten van waskarren met reclame-uitingen en het vullen van deze waskarren met producten

4. Metaal

Metaal wordt aangestuurd door de productie leider van specials, en een eigen voorman. Binnen dit team werken vijf medewerkers. Met behulp van diverse machines, maken zij:

Hijspijpjes

Schrikdraadbeveiliging

Diverse halfproducten

5. Het Leerhuis

Het doel van Het Leerhuis is om inwoners van gemeente Hoeksche Waard te ontwikkelen zodat zij op de arbeidsmarkt een passende baan kunnen krijgen. Dit doen zij door middel van praktijkgerichte opleidingen en trainingen onder leiding van professionele jobcoaches.

Het Leerhuis gebruikt de producten die door de afdelingen Montapak en Specials worden vervaardigd als opleidingsmateriaal.



Met name het in- en ompakwerk, het maken van pakketten en het beplaten en vullen van de waskarren gebruikt het Leerhuis veel.

6. Magazijn

Het magazijn valt onder het Bedrijfsbureau. Een werkleider (chef magazijn) stuurt de logistiek medewerkers aan. Het magazijn bestaat uit 3500 palletplaatsen. Een klein deel hiervan wordt verhuurd.

Een vijftal heftruckchauffeurs en palletwagenbestuurders voorzien de afdelingen van voldoende voorraad en zij halen het gereed product van de afdeling af. Ook zijn twee medewerkers verantwoordelijk voor het ophalen en sorteren van het afval dat op de afdelingen ontstaat.

Gereed product kan in het dok bij HWwerkt! worden opgehaald door de klant zelf (of diens transporteur) maar kan ook door onze eigen vrachtwagenchauffeur naar de klant worden gebracht.

In het magazijn worden ook nog tweetal werkzaamheden uitgevoerd voor vaste klanten door een zestal medewerkers, deze werkzaamheden houden in:

- Sorteren en vouwen van internationale postzakken
- Het reinigen van kunststof kratten en deksels in ons krattenwasstation

Detacheringen

Naast bovenstaande productieopdrachten worden 30 medewerkers ook bij klanten gedetacheerd. Deze medewerkers worden door een jobcoach van team Werkbedrijf begeleid. Het bedrijfsbureau ondersteunt de de jobcoach met het goedkeuren van gewerkte uren en registratie van tarieven. De detacheringsovereenkomst wordt opgesteld en opgeslagen in Teams.

Groenvoorziening

Onder team Werkbedrijf valt ook de groenvoorziening. Hieronder vallen circa 30 aantal medewerkers. Binnen het ERP systeem worden diverse opdrachten geregistreerd voor de groen- en grijsvoorziening van gemeente Hoeksche Waard. ERP wordt gebruikt voor de urenregistratie.

Vanuit deze afdeling wordt vanuit Isah niet gefactureerd.